

# Algemene Voorwaarden Mentaal en Fysiek Vitaal

Tot stand gekomen op 4 december 2018.

Algemene Voorwaarden Mentaal en Fysiek Vitaal, tevens bekend onder de handelsnaam Jolanda Yoga & Meditatie, gevestigd aan Gershwinstraat 3, 2807 SG, te Gouda, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67163211.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Mentaal en Fysiek Vitaal:</i>	Mentaal en Fysiek Vitaal, tevens bekend onder de handelsnaam Jolanda Yoga & Meditatie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67163211.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Mentaal en Fysiek Vitaal voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Mentaal en Fysiek Vitaal, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Mentaal en Fysiek Vitaal zijn overeengekomen.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mentaal en Fysiek Vitaal in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Aanbiedingen**

Aanbiedingen worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen van Mentaal en Fysiek Vitaal zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding is opgenomen. De aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Mentaal en Fysiek Vitaal kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mentaal en Fysiek Vitaal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mentaal en Fysiek Vitaal anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Mentaal en Fysiek Vitaal niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Mentaal en Fysiek Vitaal.

## **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Beëindiging overeenkomst**

Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Mentaal en Fysiek Vitaal als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

## **Annulering overeenkomst**

Voor elke dienst aangeboden door Mentaal en Fysiek Vitaal geldt een minimaal aantal deelnemers. Dit aantal zal telkens vooraf worden aangegeven door Mentaal en Fysiek Vitaal.

Bij onvoldoende deelnemers, ziekte, en/of in geval van overmacht heeft Mentaal en Fysiek Vitaal het recht om de overeenkomst te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Mentaal en Fysiek Vitaal zal dit uiterlijk één week voor aanvang van de dienst communiceren aan de Wederpartij.

Ingeval van annulering door Mentaal en Fysiek Vitaal vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

De Opdrachtgever heeft tevens het recht de overeenkomst te annuleren.

De periode waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd door de Wederpartij verschilt per afgenomen dienst. Deze periode zal expliciet bij het aanbod en/of de offerte worden vermeld.

Ingeval van annulering na het verstrijken van de hierboven genoemde periode zal Mentaal en Fysiek Vitaal de reeds gemaakte kosten alsmede alle kosten die Mentaal en Fysiek Vitaal in redelijkheid nog zal maken ten behoeve van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever in rekening brengen. Hiervan zal Mentaal en Fysiek Vitaal de Opdrachtgever een overzicht van verstrekken.

Daarnaast heeft Mentaal en Fysiek Vitaal in geval van annulering door de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf het recht om 35% van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen in verband met de gedeerde winst.

In geval van overmacht is de Opdrachtgever niet verplicht het volledige Honorarium te voldoen.

## **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Mentaal en Fysiek Vitaal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mentaal en Fysiek Vitaal zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Mentaal en Fysiek Vitaal de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Mentaal en Fysiek Vitaal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Mentaal en Fysiek Vitaal proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Mentaal en Fysiek Vitaal zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Mentaal en Fysiek Vitaal kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Mentaal en Fysiek Vitaal zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Uitvoering overeenkomst**

Mentaal en Fysiek Vitaal zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Mentaal en Fysiek Vitaal heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Mentaal en Fysiek Vitaal heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mentaal en Fysiek Vitaal het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Mentaal en Fysiek Vitaal niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Mentaal en Fysiek Vitaal het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Mentaal en Fysiek Vitaal.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Mentaal en Fysiek Vitaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Honorarium**

Het Honorarium en/of tarieven is/zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen zijn inclusief, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal voor de Overeenkomst buiten een straal van 20 kilometer van haar vestigingsadres dient te reizen, berekend Mentaal en Fysiek Vitaal over de gehele reisafstand 19 cent per kilometer aan reiskosten door aan de klant bovenop het overeengekomen honorarium en/of tarieven.

Indien de Overeenkomst op locatie van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd, wordt hiervoor een separaat uurtarief met de Opdrachtgever overeengekomen.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Mentaal en Fysiek Vitaal.

Van alle bijkomende kosten zal Mentaal en Fysiek Vitaal tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Wijziging honorarium**

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Mentaal en Fysiek Vitaal gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mentaal en Fysiek Vitaal rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Mentaal en Fysiek Vitaal alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Mentaal en Fysiek Vitaal zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Mentaal en Fysiek Vitaal zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Mentaal en Fysiek Vitaal opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Mentaal en Fysiek Vitaal heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Mentaal en Fysiek Vitaal schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Mentaal en Fysiek Vitaal alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Mentaal en Fysiek Vitaal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Mentaal en Fysiek Vitaal binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Mentaal en Fysiek Vitaal aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Indien de Opdrachtgever losse workshops afneemt bij Mentaal en Fysiek Vitaal dient het volledig bedrag vooraf te worden voldaan.

Indien de Opdrachtgever privéyogalessen op locatie bij de Opdrachtgever dan wel coachingssessies afneemt bij Mentaal en Fysiek Vitaal dient het volledige bedrag vooraf te worden voldaan.

Indien de Opdrachtgever een yogavakantie of een, al dan niet meerdaagse, activiteit afneemt bij Mentaal en Fysiek Vitaal dient een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag te worden voldaan op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor de aangegeven vertrekdatum door Mentaal en Fysiek Vitaal te zijn ontvangen.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Mentaal en Fysiek Vitaal aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Mentaal en Fysiek Vitaal is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Mentaal en Fysiek Vitaal en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Mentaal en Fysiek Vitaal onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mentaal en Fysiek Vitaal, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Mentaal en Fysiek Vitaal, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Mentaal en Fysiek Vitaal pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Mentaal en Fysiek Vitaal de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Opschorting**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Mentaal en Fysiek Vitaal het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Mentaal en Fysiek Vitaal bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Mentaal en Fysiek Vitaal omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Mentaal en Fysiek Vitaal kan worden gevergd.

Mentaal en Fysiek Vitaal behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mentaal en Fysiek Vitaal bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Mentaal en Fysiek Vitaal bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Mentaal en Fysiek Vitaal omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Mentaal en Fysiek Vitaal kan worden geveerd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mentaal en Fysiek Vitaal kan worden geveerd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Mentaal en Fysiek Vitaal op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Mentaal en Fysiek Vitaal niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Mentaal en Fysiek Vitaal geleden schade.

## **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Mentaal en Fysiek Vitaal of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mentaal en Fysiek Vitaal geen invloed kan uitoefenen en waardoor Mentaal en Fysiek Vitaal niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Mentaal en Fysiek Vitaal in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Mentaal en Fysiek Vitaal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mentaal en Fysiek Vitaal zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Mentaal en Fysiek Vitaal als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Mentaal en Fysiek Vitaal zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mentaal en Fysiek Vitaal gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Aansprakelijkheid**

Mentaal en Fysiek Vitaal is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Mentaal en Fysiek Vitaal. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Mentaal en Fysiek Vitaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Mentaal en Fysiek Vitaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Mentaal en Fysiek Vitaal is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mentaal en Fysiek Vitaal kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mentaal en Fysiek Vitaal of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Mentaal en Fysiek Vitaal is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Het al dan niet afsluiten van een annuleringsverzekering voor een yogavakantie of een andere (al dan niet meerdaagse) activiteit aangeboden door Mentaal en Fysiek Vitaal valt volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mentaal en Fysiek Vitaal beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Mentaal en Fysiek Vitaal aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mentaal en Fysiek Vitaal overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Mentaal en Fysiek Vitaal aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Mentaal en Fysiek Vitaal te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Mentaal en Fysiek Vitaal vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.



## **Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Mentaal en Fysiek Vitaal voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Mentaal en Fysiek Vitaal uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mentaal en Fysiek Vitaal zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mentaal en Fysiek Vitaal en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Mentaal en Fysiek Vitaal en de door Mentaal en Fysiek Vitaal (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Intellectuele eigendom**

Mentaal en Fysiek Vitaal behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Mentaal en Fysiek Vitaal behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Geheimhouding**

Zowel Mentaal en Fysiek Vitaal als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Mentaal en Fysiek Vitaal verstrekt, zal Mentaal en Fysiek Vitaal zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Mentaal en Fysiek Vitaal handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Mentaal en Fysiek Vitaal zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Mentaal en Fysiek Vitaal informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Mentaal en Fysiek Vitaal verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Mentaal en Fysiek Vitaal mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Mentaal en Fysiek Vitaal mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Mentaal en Fysiek Vitaal niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Mentaal en Fysiek Vitaal zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Mentaal en Fysiek Vitaal de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

## **Nieuwsbrief**

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per post en ofper mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

Mentaal en Fysiek Vitaal heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Mentaal en Fysiek Vitaal zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mentaal en Fysiek Vitaal partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Mentaal en Fysiek Vitaal en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gouda, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 67163211.